

国家考古遗址公园评估导则

(试行)

国家文物局

目录

| | |
|-----------------------|-----------|
| 目录..... | I |
| 1 总则..... | 1 |
| 1.1 基本概念..... | 1 |
| 1.1.1 国家考古遗址公园..... | 1 |
| 1.1.2 国家考古遗址公园评估..... | 1 |
| 1.1.3 专项评估..... | 1 |
| 1.1.4 开放状况评估..... | 1 |
| 1.1.5 满意度调查..... | 1 |
| 1.2 评估总目的..... | 1 |
| 1.3 评估原则..... | 1 |
| 1.4 评估实施流程..... | 2 |
| 1.5 评估依据..... | 3 |
| 1.6 规范性引用文件..... | 3 |
| 2 评估内容..... | 4 |
| 2.1 评估总体框架..... | 4 |
| 2.2 专项评估..... | 5 |
| 2.2.1 专项评估目的..... | 5 |
| 2.2.2 专项评估依据..... | 5 |
| 2.2.3 专项评估内容..... | 5 |
| 2.3 开放状况评估..... | 16 |
| 2.3.1 开放状况评估目的..... | 16 |
| 2.3.2 开放状况评估依据..... | 16 |
| 2.3.3 开放状况评估内容..... | 16 |
| 2.4 满意度调查..... | 18 |
| 2.4.1 调查目的..... | 18 |
| 2.4.2 调查要求..... | 18 |
| 2.4.3 调查内容..... | 18 |
| 3 评估结果..... | 19 |
| 3.1 评估权重..... | 19 |
| 3.1.1 专项评估权重..... | 19 |
| 3.1.2 开放状况评估权重..... | 24 |
| 3.1.3 满意度调查权重..... | 25 |
| 3.2 评估成绩..... | 25 |
| 3.2.1 评分总规则..... | 25 |
| 3.2.2 专项评估得分..... | 26 |
| 3.2.3 开放状况评估得分..... | 26 |
| 3.2.4 满意度调查得分..... | 26 |
| 3.2.5 评估总分值与成绩..... | 27 |
| 3.3 评估报告..... | 28 |

1 总则

1.1 基本概念

1.1.1 国家考古遗址公园

国家考古遗址公园是指以重要考古遗址及其背景环境为主体，具有科研、教育、游憩等功能，在考古遗址保护和展示方面具有全国性示范意义的特定公共空间。

1.1.2 国家考古遗址公园评估

国家考古遗址公园评估是依据《国家考古遗址公园管理办法（试行）》的相关规定，对公园管理机构在公园日常运营和管理中相关职责履行情况，以及公园建设成效等的综合评估。

1.1.3 专项评估

由专业机构或专家依据本导则对国家考古遗址公园的资源维护、管理与服务情况进行的评估。

1.1.4 开放状况评估

由专业机构或专家根据公园管理机构提交的国家考古遗址公园年度运营报告，对游客接待、财务状况等能够反映经济、社会影响力和运营成效的内容进行的量化评估。

1.1.5 满意度调查

由公园管理机构或者委托专业机构依据本导则，以问卷的形式对国家考古遗址公园的游客和周边社区居民开展的调查。

1.2 评估总目的

国家考古遗址公园评估旨在规范和监督公园依法履行文物保护职责、实施《文物保护规划》和《国家考古遗址公园规划》、建立健全相关管理规章制度、改善公园日常运营和管理、提高服务质量，引导公园发挥社会职能和综合效益，促进公园可持续发展。

1.3 评估原则

国家考古遗址公园评估应当按照政府组织、部门合作、公众参与的原则开展。同时，应兼顾以下原则：

- 文物安全原则

保护遗址安全和出土文物安全是国家考古遗址公园运行的首要原则。出现文物破坏、损毁或文物保护工作不力，产生恶劣影响的国家考古遗址公园，原则上评估成绩不合格。

- 客观性原则

评估必须科学、客观，能够真实和全面地反映一定时期内国家考古遗址公园整体运营管理的实际状况，总结、分析各种因素对国家考古遗址公园功能发挥的影响，为决策提供科学依据。

- 导向性原则

评估内容设置应具有导向性和前瞻性，能够反映国家和社会对国家考古遗址公园的发展要求，引导和规范国家考古遗址公园的发展方向，同时推进大遗址保护和展示利用工作。

- 公众参与原则

评估过程中，动员、鼓励和支持公众广泛参与，尽可能丰富信息反馈层面，充分考虑社会各方面的利益和诉求。

1.4 评估实施流程

- 发布评估通知；
- 公园管理机构填写、整理、上报评估材料；
【附件1：《国家考古遗址公园评估基础资料清单》】
- 审查公园管理机构提交相关资料的完整性、真实性与科学性；
- 对国家考古遗址公园进行实地考察，听取公园管理机构汇报，开展专项评估；
- 填写《国家考古遗址公园专项评估分值表》，确定专项评估成绩；
- 研究并填写《国家考古遗址公园开放状况评估表》，确定开放状况评估成绩。
- 汇总和研究《国家考古遗址公园满意度调查表》，确定满意度调查成绩；
- 汇总专项评估成绩、开放状况评估成绩和满意度调查成绩，确定评估总成绩；
- 编写并提交评估报告；
- 公布评估成绩。

注：因各国家考古遗址公园基础和建设进度不一，在充分参考《国家考古遗址公园规划》的基础上，以实际建成开放区域为评估范围。

1.5 评估依据

- 《中华人民共和国文物保护法》（2007年修订）
- 《国家考古遗址公园管理办法》（试行）（2009）
- 《文物保护单位开放服务规范》（GB/T22528-2008）
- 《文物保护工程管理办法》（2003）

1.6 规范性引用文件

- GB 13495 - 1992 《消防安全标志》
- GB 2894 - 1996 《安全标志》
- GB 50763 《无障碍设计规范》
- GB/T 15971 《导游服务规范》
- GB/T 50378 《绿色建筑评估标准》
- GB9664 《文化娱乐场所卫生标准》
- GB9669 - 1996 《图书馆、博物馆、美术馆、展览馆卫生标准》
- GB 16153 - 1996 《饭馆(餐厅)卫生标准》
- GB 8978 - 1996 《污水综合排放标准》

2 评估内容

2.1 评估总体框架

国家考古遗址公园评估包括专项评估、开放状况评估和满意度调查三部分。专项评估包括“资源维护”和“管理与服务”两部分内容；开放状况包括“游客接待”和“财务状况”两部分；满意度调查由分别针对国家考古遗址公园游客和国家考古遗址公园附近社区成员的两份独立问卷调查构成。

| 评估目标 | 评估框架 | | |
|------------|-------|-------------|---------|
| 国家考古遗址公园运行 | 专项评估 | 资源维护 | 遗址保护 |
| | | | 遗址维护与监测 |
| | | | 遗址展示 |
| | | | 科学研究 |
| | | | 生态与环境质量 |
| | | 管理与服务 | 信息管理 |
| | | | 设施与服务 |
| | | | 公共安全 |
| | | | 人力资源 |
| | | | 社会服务 |
| | 开放状况 | 游客接待 | |
| | | 财务状况 | |
| | 满意度调查 | 参观者满意度调查 | |
| | | 周边社区成员满意度调查 | |

2.2 专项评估

2.2.1 专项评估目的

- 考察和评价国家考古遗址公园的文物保护、日常运营和管理工作情况；
- 引导、促进国家考古遗址公园落实《文物保护规划》和《国家考古遗址公园规划》内容，充分发挥各项功能，进一步体现其社会效益和经济效益；
- 为各级文物主管部门依法监督、依法管理、依法行政提供科学依据。

2.2.2 专项评估依据

- 文物保护规划；
- 国家考古遗址公园规划；
- 考古工作计划；
- 建设项目计划书；
- 文物影响评估报告；
- 评估周期内所有《国家考古遗址公园年度运营报告》；
【附件2：《国家考古遗址公园运营年度报告》】
- 评估周期内实施的所有文物保护工程及建设项目相关资料，包括设计方案，项目立项、审批和验收等文件；
- 评估周期内的年度考古工作报告；
- 其他相关档案资料。

2.2.3 专项评估内容

2.2.3.1 资源维护

资源维护是国家考古遗址公园运行的首要任务。

资源维护的评估重点，是考察和评估国家考古遗址公园在文物资源保护、国家考古遗址公园建设和科学研究等方面工作的实施、完成情况，工作的计划性、规范性、系统性和实施效果。作为一级指标体系，资源维护评估内容包括：遗址保护、遗址维护与监测、遗址展示、科学研究、生态与环境质量等5个二级指标，共计22个三级指标。

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 考察要点 |
|------|------|-----------|---|
| 资源维护 | 遗址保护 | 规划实施 | <ul style="list-style-type: none"> • 国家考古遗址公园建设严格执行《文物保护规划》和《国家考古遗址公园规划》的相关规定。 • 认真落实《建设项目计划书》相关进度安排。 • 国家考古遗址公园范围内的建设活动程序合法，审批手续齐全。 |
| | | 文物保护工程 | <ul style="list-style-type: none"> • 文物保护工程立项、审批、施工、监理、验收、安全和经费使用等符合程序和相关要求。 • 文物保护工程质量较好，达到预期效果。 |
| | | 遗址完整性 | <ul style="list-style-type: none"> • 经《文物保护规划》确认的遗址单体和格局保持完整。 |
| | | 遗址压力缓解 | <ul style="list-style-type: none"> • 《文物保护规划》和《文物影响评估报告》所确定的影响遗址本体及环境安全的各项压力得到显著缓解或解除。 • 国家考古遗址公园范围内，遗址本体及其环境无新增不利影响因素。 • 如出现地下水、建设活动、植物根系、动物活动、大气污染等不利影响因素，能够及时辨识，采取有效措施加以缓解。 |
| | | 遗址保护设施与设备 | <ul style="list-style-type: none"> • 保护展示场馆内的相关设施、设备满足遗址保护要求。 • 与遗址室外露明展示相关的设施、设备满足遗址保护要求。 • 不具备开放条件的区域，设置隔离设施、管护站点和保护警示标识等专项导引设施。 |

| | | |
|---------|---------|--|
| 遗址维护与监测 | 遗址日常巡查 | <ul style="list-style-type: none"> • 遗址日常巡查制度完善，分工明确，责任到人。 • 病害发现和报告及时，判断准确，记录详细清晰，档案完善。 |
| | 遗址常规维护 | <ul style="list-style-type: none"> • 遗址维护制度完善，并严格按制度要求落实各项工作。 • 对日常巡查中发现的问题，及时、妥善予以处理。 • 具备病害检测、处理的基本设备、工具及材料，并由专人管理、定点保存。 • 从事常规维护的工作人员经过业务学习或培训，具备相应的文物保护知识和专业技术。 • 遗址常规维护记录存档，档案定点放置、专人管理，便于提取查看。 |
| | 遗址环境监测 | <ul style="list-style-type: none"> • 建立遗址环境监测制度，明确分工，责任到人。 • 对遗址露明展示现场的遗存本体和环境进行持续监测，样品有效性符合要求。 • 对场馆内部的遗址本体和环境进行持续监测，样品有效性符合要求。 • 遗址环境监测系统运行良好，反应敏捷。 • 遗址环境监测系统功能完善、配置合理、可满足需求。 • 监测记录和管理等科学、规范、完整。 |
| | 游客承载量监测 | <ul style="list-style-type: none"> • 建立公园游客承载量监测机制，具备开展监测的条件。 • 机制运行良好，发挥科学引导和控制人员流量的作用。 |
| | 遗址风险防范 | <ul style="list-style-type: none"> • 遗址风险防范制度完善，机制健全，岗位职责明确、责任到人。 • 遗址风险防范预案内容系统和全面，措施安全有保障。各类自然灾害和突发性事件有明确的应对机制和措施，能够有效预防和缓解灾害对遗址的破坏。 • 与公安、消防等相关部门和社区有效沟通，及时、准确获取和掌握与遗址安全有关的各类信息。 |

| | | |
|------|--------|--|
| 遗址展示 | 展示项目实施 | <ul style="list-style-type: none"> • 应严格执行《国家考古遗址公园规划》中有关遗址展示的相关设计要求。 • 展示工程立项、审批、施工、监理、验收、安全和经费使用等符合程序和相关要求。 • 展示工程质量较好，达到预期效果。 |
| | 展示主题 | <ul style="list-style-type: none"> • 以《文物保护规划》确认的、该遗址的核心价值为展示主题。 • 《国家考古遗址公园规划》确认的展示节点重点突出、主题明确、设计美观。 • 展示内容、布局、风格等方面与遗址特征（价值、内涵和环境风貌）相适应。 • 对遗址的考古、保护、研究过程及成果等进行展示。 |
| | 展示方式 | <ul style="list-style-type: none"> • 展陈设计与遗址契合度较高，方法技术恰当，具有互动性。 • 遗址本体现场展示、模拟展示和标示说明等手段结合紧密，搭配得当。 • 实物、文字、图片等展示内容丰富、信息量大。 • 具备网络展示手段，内容丰富、系统，图像真实、细腻，系统运行稳定。 • 采用数字化多媒体进行展示（如数字沙盘、动漫、数字化复原等），类型多样、题材丰富、科学直观。 |
| | 阐释效果 | <ul style="list-style-type: none"> • 阐释体系能够体现遗址的核心价值及其历史意义。 • 遗址的阐释说明内容科学、准确无误。 • 遗址的阐释说明通俗易懂、效果良好。 • 讲解词科学、准确、生动，能够突出遗址价值特征和地域文化特点；有文物保护的知识和内容。 |
| | 景观控制 | <ul style="list-style-type: none"> • 整体景观营造与国家考古遗址公园主题相符，整体氛围有利于烘托、表现遗址核心价值。 • 建筑物的形式、材质、体量和色彩应与遗址和地域文化特色、自然环境相协调，无强烈冲突；符合绿色、环保、无公害要求。 • 植物与景观配置得当，自然环境和文化背景协调统一。 • 保持视野和视廊通畅，重要景观视域内无遮挡。 • 国家考古遗址公园内无明显的视觉污染。 • 国家考古遗址公园外部的景观环境协调，氛围良好。 |

| | | |
|------|--------|---|
| 科学研究 | 考古工作 | <ul style="list-style-type: none"> • 制定考古工作计划，经国家文物局审批后逐步实施。 • 考古工作符合《田野考古工作规程》、《大遗址考古工作要求》规定，工作质量达到《考古发掘检查验收标准》良好以上。 • 考古工作与文物保护、展示配合紧密，效果良好。 • 考古发掘资料整理及时，考古发掘报告出版工作有专人负责，制定工作计划，年度考古发掘成果及时刊布。 • 如具备条件，考古工作现场可对公众开放。 |
| | 文物保护研究 | <ul style="list-style-type: none"> • 有计划开展相关的历史、考古、出土文物、遗址保护、遗址展示、运营管理等方面研究工作。 • 针对遗址本体保护、缓解压力、预防和治理病害等需求及时开展技术研发。 |
| | 学术活动 | <ul style="list-style-type: none"> • 积极组织、参与与遗址相关的学术活动，组织和参加（如常规性的、主题性的）学术会议和学术交流。 • 公园管理机构或合作单位、专家在行业内具备一定的学术影响。 |
| | 科研成果 | <ul style="list-style-type: none"> • 围绕或依托遗址开展各类科研项目成果，经验收合格。 • 相关研究成果较丰富，发表一定数量和质量的专著和学术论文。 • 由公园管理机构组织、委托或参与的科研成果较为丰富，在成果总数中占一定比例。 • 科研成果转化及时，充分应用于公园日常运营管理。 |

| | | |
|-----------------|------|---|
| 生态与 环境 质量 | 科研条件 | <ul style="list-style-type: none"> • 有鼓励科研的机制，措施合理且有吸引力，落实良好。 • 设置考古工作站、标本库、资料库、开放实验室等，考古工作站可满足日常办公需求，临时文物库房和文物保护实验室基本满足文物应急处置保护需求。科研设施、设备能够满足基本需求； • 科研设施、设备的购置依据科研需要进行，避免闲置浪费。 • 各类设施、设备的保养、监测和维护由专人负责，并建立管理制度。 • 科研经费有保障。 |
| | 生态质量 | <ul style="list-style-type: none"> • 保护古树名木和乡土植物群落。 • 保持生态系统稳定性，防止生态环境退化。 • 地形地貌完好。 |
| | 环境质量 | <ul style="list-style-type: none"> • 国家考古遗址公园范围内无明显环境污染，空气清新，噪音控制得当、安静，水质清洁。 • 场馆内无环境污染。 |

2.2.3.2 管理与服务

管理与服务是国家考古遗址公园运行的必要条件。

管理与服务的评估重点，是考察和评估国家考古遗址公园在综合管理、服务条件和能力等硬件与软件建设方面所达到的水平和质量。作为一级指标体系，管理与服务评估内容包括：信息管理、设施与服务、公共安全、人力资源、社会服务、宣传推广等6个二级指标，共计25个三级指标。

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 考察要点 |
|-------|------|------------|--|
| 管理与服务 | 信息管理 | 资料和信息管理 | <ul style="list-style-type: none"> • 具备完善的资料、信息管理制度，各类资料、信息归档及时、分类清晰、保存妥善，查阅和检索方便； • 按照全国重点文物保护单位记录档案工作规范标准，建立国家考古遗址公园档案。 |
| | | 综合信息管理系统建设 | <ul style="list-style-type: none"> • 国家考古遗址公园综合信息管理系统按计划实施。 • 综合信息管理系统软、硬件设施设备配置完善。 • 进入综合信息管理系统管理的信息全面、系统。应包括：遗址本体及历史环境信息、考古信息、保护信息（生态环境治理保护、本体保护、出土文物保护）、展示信息（环境展示、本体展示、辅助设施）、管理信息（考古地理信息系统、组织协调）等。 • 制定国家考古遗址公园综合管理信息登录和管理制度，确保登录信息及时、准确、全面，管理日志无空缺。 • 信息管理系统由专人维护和管理。 • 相关部门人员可以熟练登录和使用信息管理系统。 |
| | 设施 | 导览设施 | <ul style="list-style-type: none"> • 国家考古遗址公园的边界、出入口、功能分区、景观、游径端点和险要地段，设置明显的指示牌，清楚说明界限、方向、园规、基本情况、提示警告等 |

| | | |
|-----|------|---|
| 与服务 | | <p>信息。</p> <ul style="list-style-type: none"> 指示牌的色彩和规格，应根据设置地点、指示内容等具体情况进行设计，一般应采用国际通用的标识符号。 各种引导标识（包括导游全景图、导览图、标识牌、景物介绍牌等）造型优美、符合园区特色。 |
| | 交通设施 | <ul style="list-style-type: none"> 园内交通组织符合遗址保护要求，安全、便捷、合理。 根据实际情况设置步行系统，步行线路设计符合生态、安全和审美原则。 内部交通集中管理，调度有序，高峰或特殊时段有紧急疏导措施，避免游客长期滞留或拥挤。 园内使用低能耗、低排放量和清洁能源的交通工具，如电瓶车（船）或石油液化气车（船）。 道路铺装、停车场建设与遗址环境风貌相协调，符合生态环保要求，无大面积硬化或铺装。 交通设施、停车场有专人看管维护，措施落实到位。 |
| | 卫生设施 | <ul style="list-style-type: none"> 垃圾回收设施布局合理，数量满足需要，与环境协调；废弃物和垃圾分类回收，生活垃圾无害化处理率达到 100%。 公共厕所布局合理，数量满足需要，与环境协调；厕所卫生设备设施齐全完好、干净整洁、管理到位；提倡使用免水冲生态厕所。 污水主要采取管网收集，集中处理；污水排入自然水体的，应符合 GB 8978 - 1996 排放一级标准。 公园水上交通游览船严禁未经处理向水中直接排放污水、油污和倾倒垃圾，旅游营运船应装备必要的环保设施，安装污水和油污回收处理设施。 |
| | 通讯设施 | <ul style="list-style-type: none"> 游客服务中心提供邮政及邮政纪念服务。 |

| | | |
|--|--------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • 游客服务中心有公用电话，具备国际、国内直拨功能。 • 无线通讯和网络全覆盖，信号强。 |
| | 综合服务 | <ul style="list-style-type: none"> • 休憩设施和公共场所布局合理、空间规模能够满足游客流量的基本需求，环境舒适，设计反映遗址特色。 • 有特殊人群的服务设施，使用便捷、安全。 • 园内开放区域和场所禁止吸烟。 • 园内餐饮服务提供的食品卫生符合国家规定，餐饮场所达到 GB16153 - 1996 规定，不使用造成污染的一次性餐具。 • 各类在建活动对参观的影响得到有效控制。 |
| | 导游服务 | <ul style="list-style-type: none"> • 导游员（讲解员）持证上岗，掌握遗址价值内涵和相关专业背景知识，熟悉园区基本情况，能够提供高质量的讲解服务。 • 无线数字导览技术应用与覆盖范围广泛，内容丰富，解说科学，反应转换速度快，解说发音标准、吐字精准，满足游客需求。 • 导游服务质量较好。 • 导游图或导游手册制作精良、内容丰富、适时更新。 • 游客服务中心规模适度，设施、功能能够满足服务需求，服务人员熟悉业务、服务热情。 • 有条件的公园可配备手语、盲文等视听辅助服务。 |
| | 医疗救护服务 | <ul style="list-style-type: none"> • 设有紧急救援机制，联系或确立定点医院，公布紧急救援电话号码，确保游客能方便地使用援助请求设施，能及时处理游客发出的求助信号。 • 配备有不少于 2 名具有急救常识的工作人员。 |
| | 公共安全 | <ul style="list-style-type: none"> • 评估周期内无重大安全责任事故。 |
| | 安防和消防 | <ul style="list-style-type: none"> • 各类安全设施设备具有相关行业的安全认证。 |

| | | | |
|--|------|--------|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • 安防和消防设备齐全，可以正常使用，并定期检查、维护、更新、补充。 • 安防和消防工作由专人负责，定期配合相关部门进行专项检查。 • 员工定期进行安防和消防知识培训和演习，熟悉安全操作规范。 |
| | | 安全警告标志 | <ul style="list-style-type: none"> • 危险地带或设施设备附近有明显标志提醒，防护设施有效，安全警告标志齐全、醒目、规范，高峰期有专人看守。安全警告标志符合 GB 13495 - 1992 和 GB 2894—1996 要求。 |
| | | 安全保障 | <ul style="list-style-type: none"> • 高峰期和特殊时段有健全的安全保障制度，调控措施实施有效。 • 具备突发事件处理预案，应急处理能力强，事故处理及时、妥当，档案记录准确、齐全。 |
| | 人力资源 | 队伍建设 | <ul style="list-style-type: none"> • 公园管理机构结构完善，人员配置合理，满足需要。 • 与相关考古、研究、保护等方面的专业机构建立合作关系。 |
| | | 人员素质 | <ul style="list-style-type: none"> • 管理人员、科研和专业技术人员具备文物保护的基本知识，具有较高的专业技能。 • 科研和专业技术人员应具有大专以上学历，且经专业培训。 • 中高级管理人员应具备大专以上学历。 |
| | | 人员培训 | <ul style="list-style-type: none"> • 具备人员培训与上岗制度，公园管理人员、遗址监测和维护人员、公园服务人员等必须经过培训上岗。其中，负责遗址监测、维护考古等工作的科研和专业技术人员培训合格率须 100%。 • 有相关制度和机制，鼓励、安排员工参加专项培训和业务学习，提升员工业务水平和能力。 • 培训内容全面、专业且具有针对性。 |

| | | | |
|--|------|----------|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • 公园管理机构业务费中列支培训经费，专款专用。 |
| | | 志愿者组织及服务 | <ul style="list-style-type: none"> • 积极招募志愿者参与国家考古遗址公园的活动。 • 与周边社区和居民、社会组织建立互动联系，培育志愿者团队，营造有利于国家考古遗址公园健康发展的社会环境。 • 有专人负责志愿者和社会组织事务，建立详细的志愿者和社会组织档案，相关活动有计划、有组织，活动效果好。 |
| | 社会服务 | 社会活动 | <ul style="list-style-type: none"> • 具有社会活动组织的相关机制和计划，积极举办各种与遗址相关的文化活动。 • 社会活动内容具有教育性、普及性、娱乐性、针对性，积极发挥国家考古遗址公园的社会服务和教育功能，宣传文物保护思想。 • 社会活动面向社区、学校和社会，体现广泛性、参与性、基层性。 • 接纳多批次社会群体进行社会实践。 |
| | | 公益性开放 | <ul style="list-style-type: none"> • 对老年人、退伍军人、学生、残障人士等特殊群体免费开放，提供针对特殊观众群体的讲解服务。 • 具有日常免费、优惠开放制度和措施，及时向社会公示免费和优惠开放、免费专业讲解等信息。 |
| | | 网络建设 | <ul style="list-style-type: none"> • 建立国家考古遗址公园网站。 • 网站内容体现国家考古遗址公园的主题，内容丰富详实，图像质量较好，信息更新及时。 |
| | | 意见投诉和反馈 | <ul style="list-style-type: none"> • 建立游客意见投诉和反馈制度、渠道。 • 做到投诉便利、渠道畅通、反馈及时。 |
| | 宣传推广 | 出版宣传 | <ul style="list-style-type: none"> • 制作和发放关于遗址及国家考古遗址公园的印刷品、电子出版物（如科普读物、画册、音像制品等）。 • 印刷品和出版物制作精良、品类齐全、内容丰富、适时更新。 |

| | | | |
|--|--|------|--|
| | | 媒体报道 | <ul style="list-style-type: none"> 积极利用平面媒体、广播媒体、电视媒体、网络媒体等加强对国家考古遗址公园的宣传和推广，提高知名度。 |
| | | 文化产品 | <ul style="list-style-type: none"> 积极发展符合国家考古遗址公园价值特征的文化创意产业、旅游产业、文娱产业，延伸文化产业链。 根据国家考古遗址公园自身特点，开发特色文化产品，产品制作精美、品位高、具有文化内涵。 |

2.3 开放状况评估

2.3.1 开放状况评估目的

- 根据《国家考古遗址公园年度运营报告》相关内容，考察和评估国家考古遗址公园开放、服务和运营的成效。
- 开放状况评估是衡量国家考古遗址公园社会影响力和运营成效的重要指标。

2.3.2 开放状况评估依据

- 评估周期内国家考古遗址公园的所有《国家考古遗址公园年度运营报告》。

2.3.3 开放状况评估内容

开放状况评估根据公园管理机构提交的国家考古遗址公园年度运营报告，将其中游客接待和财务状况等能够较好反映经济、社会影响力，以及运营成效的内容进行量化分析。作为一级指标体系，开放状况评估内容包括游客量接待和财务状况2个二级指标，共计5个三级指标。

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 考察要点 |
|----------|------|------|---|
| 状况 开放 | 游客接待 | 游客总量 | <ul style="list-style-type: none"> 年度游客接待量。 年度游客接待量与设计接待量比率。 年度游客接待同比增长指数。 |

| | | | |
|--|------------------|-----------|---|
| | | 免费游客量 | <ul style="list-style-type: none"> • 年度免费游客接待量。 • 年度免费游客接待同比增长指数。 |
| | 财 务 状 况 | 评估期公园收入 | <ul style="list-style-type: none"> • 年度总收入。 • 年度收入同比增长指数。 |
| | | 评估期公园支出 | <ul style="list-style-type: none"> • 文物保护及科研支出占比。 |
| | | 评估期公园收支比率 | <ul style="list-style-type: none"> • 总收入与总支出比率。 • 公园年度收入与支出比率。 |

2.4 满意度调查

2.4.1 调查目的

满意度调查是通过搜集与分析有效调查问卷，了解参观者和相关社区成员对国家考古遗址公园的关注度、满意度、认识和意见，以便公园管理机构改进工作、提高遗址保护、展示和服务水平。

2.4.2 调查要求

- 综合考量受访者的自然和社会属性，及与本评估的相关性；
- 问卷填写真实、规范；
- 每个国家考古遗址公园每种和每次调查的有效问卷皆不少于100份；
- 每个国家考古遗址公园的满意度调查至少应进行三次。鉴于季节性人流将影响调查结果的真实性和科学性，游客满意度调查应在淡季、旺季和节假日（小长假）分别进行。
- 鼓励国家考古遗址公园在日常开放期间，自行组织满意度调查评估。

2.4.3 调查内容

参见《国家考古遗址公园游客满意度调查问卷》和《国家考古遗址公园周边社区成员满意度调查问卷》

【附件3-1：《国家考古遗址公园游客满意度调查问卷》】

【附件3-2：《国家考古遗址公园周边社区成员满意度调查问卷》】

3 评估结果

3.1 评估权重

国家考古遗址公园评估由专项评估、开放状况评估和满意度调查三部分构成。

专项评估由专家现场完成，对国家考古遗址公园的资源维护、管理与服务情况进行综合判断和评分；

开放状况评估是根据各国家考古遗址公园填报的《国家考古遗址公园年度运营报告》中提供的数据，对可以量化的指标进行核查和统计；

满意度调查是对游客和周边社区成员进行问卷调查，并对问卷结果进行综合评定。

三者相互补充，从定性、定量和效果评价等方面多层次评估国家考古遗址公园的实际运行情况。

根据国家考古遗址公园特点和三种评估方式的适用性，确定专项评估、开放状况评估和满意度调查权重为**8.5:0.5:1**。

| 总目标层 | 一级指标 | 权重 |
|--------------------|--------|-----|
| 国家考古遗址公园评估 100% | 资源维护 | 55% |
| | 管理与服务 | 30% |
| | 开放状况评估 | 5% |
| | 满意度调查 | 10% |

3.1.1 专项评估权重

| 一级指标 | | 二级指标 | | 三级指标 | |
|------|--------------|------|--------------|------|--------------|
| 内容 | 权重 (100%) | 内容 | 权重 (100%) | 内容 | 权重 (100%) |
| 维 源 | 55% | 遗址保护 | 30% | 规划实施 | 20% |

| 一级指标 | | 二级指标 | | 三级指标 | |
|------|--------------|-------------|--------------|-----------|---------------|
| 内容 | 权重 (100%) | 内容 | 权重 (100%) | 内容 | 权重 (100%) |
| | 55分 | | 16.5分 | | 3.3分 |
| | | | | 文物保护工程 | 20% 3.3分 |
| | | | | 遗址完整性 | 25% 4.125分 |
| | | | | 遗址压力缓解 | 20% 3.3分 |
| | | | | 遗址保护设施与设备 | 15% 2.475分 |
| | | 遗址维护与 监测 | 20% 11分 | 遗址日常巡查 | 10% 1.1分 |
| | | | | 遗址常规维护 | 40% 4.4分 |
| | | | | 遗址环境监测 | 30% 3.3分 |
| | | | | 游客承载量监测 | 10% 1.1分 |
| | | | | 遗址风险防范 | 10% 1.1分 |
| | | 遗址展示 | 30% 16.5分 | 展示项目实施 | 20% 3.3分 |
| | | | | 展示主题 | 20% 3.3分 |

| 一级指标 | | 二级指标 | | 三级指标 | | | |
|------|--------------|-------------|--------------|------|--------------|---------|---------------|
| 内容 | 权重 (100%) | 内容 | 权重 (100%) | 内容 | 权重 (100%) | | |
| | | | | 展示方式 | 20% 3.3分 | | |
| | | | | 诠释效果 | 20% 3.3分 | | |
| | | | | 景观控制 | 20% 3.3分 | | |
| | | 科学研究 | 16% 8.8分 | | | 考古工作 | 25% 2.2分 |
| | | | | | | 文物保护研究 | 25% 2.2分 |
| | | | | | | 学术活动 | 15% 1.32分 |
| | | | | | | 科研成果 | 15% 1.32分 |
| | | | | | | 科研条件 | 20% 1.76分 |
| | | 生态与环境 质量 | 4% 2.2分 | | | 生态质量 | 50% 1.1分 |
| | | | | | | 环境质量 | 50% 1.1分 |
| | | 理与 管 | 30% 30分 | 信息管理 | 15% 4.5分 | 资料和信息管理 | 75% 3.375分 |

| 一级指标 | | 二级指标 | | 三级指标 | | | |
|------|--------------|-------|--------------|------------|---------------|--------|---------------|
| 内容 | 权重 (100%) | 内容 | 权重 (100%) | 内容 | 权重 (100%) | | |
| | | | | 综合信息管理系统建设 | 10% 0.45分 | | |
| | | | | 综合信息管理系统使用 | 15% 0.675分 | | |
| | | 设施与服务 | 35% 10.5分 | | | 导览设施 | 20% 2.1分 |
| | | | | | | 交通设施 | 15% 1.575分 |
| | | | | | | 卫生设施 | 15% 1.575分 |
| | | | | | | 通信设施 | 5% 0.525分 |
| | | | | | | 综合服务 | 20% 2.1分 |
| | | | | | | 导游服务 | 20% 2.1分 |
| | | | | | | 医疗救护服务 | 5% 0.525分 |
| | | 公共安全 | 15% 4.5分 | | | 事故防范 | 10% 0.45分 |
| | | | | | | 安消防措施 | 30% 1.35分 |

| 一级指标 | | 二级指标 | | 三级指标 | |
|------|--------------|------|--------------|----------|---------------|
| 内容 | 权重 (100%) | 内容 | 权重 (100%) | 内容 | 权重 (100%) |
| | | | | 安全警告标志 | 30% 1.35分 |
| | | | | 安全保障 | 30% 1.35分 |
| | | 人力资源 | 5% 1.5分 | 队伍建设 | 20% 0.3分 |
| | | | | 人员素质 | 30% 0.45分 |
| | | | | 人员培训 | 30% 0.45分 |
| | | | | 志愿者组织与服务 | 20% 0.3分 |
| | | 社会服务 | 25% 7.5分 | 社会活动 | 40% 3分 |
| | | | | 公益性开放 | 30% 2.25分 |
| | | | | 网络建设 | 20% 1.5分 |
| | | | | 意见投诉和反馈 | 10% 0.75分 |
| | | 宣传推广 | 5% 1.5分 | 出版宣传 | 35% 0.525分 |

| 一级指标 | | 二级指标 | | 三级指标 | |
|------|--------------|------|--------------|------|----------------|
| 内容 | 权重 (100%) | 内容 | 权重 (100%) | 内容 | 权重 (100%) |
| | | | | 媒体报道 | 35% 0.525 分 |
| | | | | 文化产品 | 30% 0.45 分 |

3.1.2 开放状况评估权重

| 一级指标 | | 二级指标 | | 三级指标 | |
|------|--------------|------|--------------|-------------|---------------|
| 内容 | 权重 (100%) | 内容 | 权重 (100%) | 内容 | 权重 (100%) |
| 开放状况 | 5% 5 分 | 游客接待 | 50% 2.5 分 | 游客总量 | 50% 1.25 分 |
| | | | | 免费游客量 | 50% 1.25 分 |
| | | 财务状况 | 50% 2.5 分 | 评估期遗址公园收入 | 30% 0.75 分 |
| | | | | 评估期遗址公园支出 | 30% 0.75 分 |
| | | | | 评估期遗址公园收支比率 | 40% 1.0 分 |

3.1.3 满意度调查权重

| 一级指标 | | 二级指标 | |
|-------|--------------|-------------|--------------|
| 内容 | 权重 (100%) | 内容 | 权重 (100%) |
| 满意度调查 | 10% 10分 | 游客满意度调查 | 50% 5分 |
| | | 周边社区居民满意度调查 | 50% 5分 |

3.2 评估成绩

3.2.1 评分总规则

3.2.1.1 分值满分为100分。

3.2.1.2 最终评估成绩分为“合格”、“基本合格”和“不合格”三个等级。

3.2.1.3 出现下列情况之一者，其评估成绩直接做“不合格”处理：

- 国家考古遗址公园内有新增违章、违规建设，且对遗址重要文物本体或景观造成严重影响；
- 除不可抗因素影响之外，遗址本体出现严重损毁，且公园管理机构不作为；
- 发生文物被盗、损毁等重大损失或责任事故，且产生恶劣社会影响；
- 国家考古遗址公园运行中出现重大人员伤亡事故；
- 其他由于运营管理不力，产生恶劣社会影响的情况。

3.2.1.4 出现下列情况之一者，其最终评估成绩不得评为“合格”。

- 除国家文物局审批许可因素外，专项评估第三级权重

项中分值出现零分；

- 专项评估第二级指标项得分不足其满分的50%；
- 《游客满意度调查》所得分值低于50分或《周边社区成员满意度调查》所得分值低于50分。

3.2.1.5 专项评估和开放状况以评估专家个人为最小统计单位。

3.2.1.6 满意度调查以每份有效问卷为最小统计单位。

【附件3-3：《国家考古遗址公园调查数据统计表—游客满意度》】

【附件3-4：《国家考古遗址公园调查数据统计表—周边社区成员满意度》】

3.2.2 专项评估得分

3.2.2.1 专项评估得分为各评估专家评分的平均值。

3.2.2.2 专项评估计分表中第四级指标分值是最基础分值。

3.2.2.3 考核要点得分分两种情况，其一为单一分制，需要判断“是”与“否”，判断“是”即可得分，“否”则不得分；其二为阶梯递进分值，根据评分要点所对应的得分区间，由专家根据实际情况和其所达到的程度选择相应分值。

3.2.2.4 专项评估计分表中第三级指标下所列各评分要点的分值判定，专家应根据历年国家考古遗址公园年度运营报告相关记录和现场考察状况进行综合评判。

3.2.2.5 专项评估中的定量部分，不同指标的项目统计不得重复叠加。如与学校联合开展的文物专题讲座，仅能记入1次“专题讲座、论坛”或“学校第二课堂”，不得同时记入“专题讲座、论坛”和“学校第二课堂”等。

3.2.3 开放状况评估得分

3.2.3.1 开放状况评估得分是根据公园管理机构所提交《国家考古遗址公园年度运营报告》中的相关数据直接转换出符合考核要求的分值。

3.2.4 满意度调查得分

3.2.4.1 游客满意度调查

- 本调查问卷累计总分为100分。
- 3.2.4.2 周边社区成员满意度调查
- 本调查问卷累计总分为100分。
- 3.2.4.3 满意度调查分值计算
- 单次调查得分为每次调查中所有有效问卷分值的平均值。
 - 《游客满意度调查》和《周边社区成员满意度调查》分值以各自三次调查得分的平均值为基准。
 - 满意度调查总分为《游客满意度调查》和《周边社区成员满意度调查》分值之和,再乘以权重所得分值。

| 项目 | 调查得分 | | 系统得分 (*×50%) | 评估总分 (*×10%) |
|-----------------|------|------|-----------------|-----------------|
| | 单次得分 | 合计得分 | | |
| 游客满意度调查 | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 周边社区成员 满意度调查 | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

3.2.5 评估总分值与成绩

3.2.5.1 得分计算

- 得分由专项评估得分、开放状况评估得分和满意度调查得分3部分组成。

3.2.5.2 评估成绩

| 得分 | 评估成绩 |
|-----------|------|
| ≥75——≤100 | 合格 |

| | |
|---------------------|------|
| ≥ 60 —— < 75 | 基本合格 |
| < 60 | 不合格 |

3.3 评估报告

- 评估报告由国家文物局委托的专业机构或专家编写；
- 评估报告包括分报告和总报告两部分；
- 分报告应针对每个参评的国家考古遗址公园编写；
- 总报告应根据分报告和评估材料汇总编写；
- 报告编写应及时，报告内容应准确、详实、客观。